

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

ИП Бордиян Андрей Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Бордиян Андрея Сергеевича, действующего на основании свидетельства, публикует настоящий договор-оферту (далее - «Договор»), являющийся публичной офертой.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор-оферту (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора
- 1.3. Исполнитель - индивидуальный предприниматель, заключивший с Пользователем Договор о предоставлении права использования Программы.
- 1.4. Пользователь - юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в оферте.
- 1.5. Доступ - право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Договору с сохранением за Исполнителем права предоставления Доступа другим лицам.
- 1.6. Тариф - стоимость права использования Программы для ЭВМ «БИБИ CRM».
- 1.7. Программа - Программа для ЭВМ «БИБИ CRM».
- 1.8. Учетный период - оплаченный период использования программы для ЭВМ «БИБИ CRM». Минимальный оплачиваемый период - 1 (один) месяц.
- 1.9. Продукт - название программного комплекса - набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте [bbcrm.ru](http://bbcrm.ru).

- 1.10. Модуль - набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы.
- 1.11. Сервер - физический сервер для установки Программы.
- 1.12. Система/Компоненты Системы - это любое программное обеспечение не являющееся Программой «БИБИ CRM».
- 1.13. Канал связи - это система связи, построенная на основе правил информационной среды Пользователя, позволяющая Установщику получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки Программы.
- 1.14. Отправитель — контактное лицо со стороны Пользователя, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.
- 1.15. Личный кабинет - это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Пользователя, расположенный на официальном интернет-сайте [bbcrm.ru](http://bbcrm.ru).
- 1.16. Тикет- заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки [support@bbcrm.ru](mailto:support@bbcrm.ru)
- 1.17. СМС-сообщение - короткое текстовое сообщение (до 160 символов в латинице и до 70 символов в кириллице), которое может быть отправлено и принято Мобильным Терминалом Абонента.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель передает Пользователю доступ к Программе на Сервере, а Пользователь обязуется своевременно уплачивать Доступ.
- 2.2. Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.
- 2.3. Исполнитель в рамках настоящего Договора, при условии волеизъявления Пользователя, за отдельную оплату предоставляет право использования

дополнительных программных модулей.

- 2.4. Исполнитель имеет право дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.
- 2.5. Пользователь настоящим договором дает согласие на сбор, хранение, обработку данных, сохраненных Пользователем на Сервере Исполнителя.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Пользователем обязательств по оплате предоставить Пользователю права использования Программы;
- 3.1.2. информировать Пользователя о новом размере Доступа посредством публикации нового Прайс-листа по адресу [bbsgm.ru](http://bbsgm.ru) в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;
- 3.1.3. обеспечивать Пользователю круглосуточный доступ к Программе и к Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Тарифа;
- 3.1.4. обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Пользователем в Программу, в течение всего периода их нахождения на Сервере;
- 3.1.5. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем прав, предоставленных по Договору;
- 3.1.6. исполнять иные обязанности Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. приостанавливать доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Договора;
- 3.2.2. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Исполнитель проводит

профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

3.2.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором;

3.2.5. требовать от Пользователя исполнения обязанностей, предусмотренных пп.

3.3.1 - 3.3.10 настоящего Договора, а также иных обязанностей

Пользователя в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Исполнителя републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта [bbsm.ru](http://bbsm.ru), на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

3.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения Исполнителя Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

- 3.3.5. использовать Программу исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;
- 3.3.6. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечивать их конфиденциальность;
- 3.3.7. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Пользователю;
- 3.3.8. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении Программы, а также интернет-страниц сайта bbcrm.ru;
- 3.3.9. уплачивать Исполнителю Доступ в порядке и в размере, установленных статьей 5 настоящего Договора;
- 3.3.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Пользователь вправе:

- 3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе и Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 3.2.2 настоящего Договора, при условии своевременной уплаты Доступа;
- 3.4.2. требовать от Исполнителя исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1.1 - 3.1.6 настоящего Договора;
- 3.4.3. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

#### **4. Объем и порядок передачи Доступа**

- 4.1. Пользователь регистрируется на интернет-сайте bbcrm.ru. По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Пользователя, и Пользователь самостоятельно указывает логин и пароль для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 14

(четырнадцати) календарных дней, Пользователь подает заявку на приобретение Доступа к Программе и/или предоставление права использования дополнительных программных модулей, и/или на оказание дополнительных платных услуг посредством:

- заполнения электронной формы в Личном кабинете на интернет-сайте bbcrm.ru, в результате чего формируется Заказ;
- отправления на общий электронный адрес Исполнителя info@bbcrm.ru.
- связи по телефону с представителем (оператором) Исполнителем, который впоследствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении Заявки Пользователь указывает:

- в случае приобретения Программы: продукт, учетный период приобретения Доступа
- вид дополнительной услуги, оказание которой заказывает Пользователь.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Исполнителя, подлежащая оплате Пользователем на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, предмет оказания услуг и/или Доступа к Программе считается согласованным.

4.6. Порядок предоставления прав на Программу:

4.6.1. Пользователь до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы либо приобретает у Исполнителя права на использование Программы путем выплаты соответствующего Тарифа, либо отказывается от использования Программы.

Отказом от права использования Программы является отсутствие оплаты

Доступа, или нарушение срока выплаты, предусмотренного абз. 2 п. 5.2.. настоящего Договора.

- 4.6.2. В случае отказа от права использования Программы, Исполнитель блокирует фактический доступ Пользователя к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Пользователя на интернет-сервере.

В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и оплатой Доступа, Исполнитель вправе восстановить реализацию Пользователем своего права на использование Программы.

- 4.6.3. При оплате Тарифа, Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя от Пользователя согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

- 4.7. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Пользователь направляет Исполнителю тикет.

Заявка регистрируется в учетной системе Исполнителя и Исполнитель направляет ответ Пользователю о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Исполнителем самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

## 5. Доступ

- 5.1. Доступ, а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном в разделе «Тарифы» на официальном сайте [bbcrm.ru](http://bbcrm.ru)

- 5.2. Оплата Доступа по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:
- в случае первичного приобретения права использования любой из версий Программы, оплата Доступа производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента формирования Заказа и выставлении Счета согласно п. 4.2. настоящего Договора.
  - в случае пролонгации права использования Программы - производится не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового учетного периода.
- 5.3. Если полученный Пользователем счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Пользователь обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.
- 5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Пользователю — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Исполнителем в Личном кабинете на сайте [bbsm.ru](http://bbsm.ru). либо предоставляется по запросу Пользователя.
- 5.5. Моментом исполнения Пользователем обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Исполнителя.
- 5.6. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.
- 5.7. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Пользователю.
- 5.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Пользователя. В случае несогласия Пользователя с



указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Пользователь использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.
- 6.3. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности:
  - за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
  - за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
  - за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.
- 6.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем или любым другим лицом за любые потери доходов, потери реальных или ожидаемых прибылей, имеющие место в процессе ведения обычной хозяйственной деятельности или в иных случаях (в том числе, среди прочего, потери прибыли по контрактам), убытки при использовании денежных средств, потери от ожидаемой экономии, потери бизнеса, потери возможностей, потери нематериальных активов, потерю или порчу репутации, потерю или порчу данных, потерю времени аппарата управления или административного аппарата, правовые и другие профессиональные услуги и расходы, или любой прямой или косвенный

ущерб или убытки, понесенные по любой причине, связанной непосредственно или косвенно с предметом Договора или с использованием или невозможностью использования сайта Программы.

- 6.6. Пользователь соглашается с тем, что для работы с Программой Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.
- 6.7. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Пользователя.
- 6.8. При наличии технической возможности Исполнитель обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (месяц) месяц и архивное хранение данных Пользователя в течение всего срока действия Договора.
- 6.9. В случае если потеря данных произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.
- 6.10. В случае если потеря данных была вызвана действиями Пользователя, восстановление данных производится по запросу направляемому Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.
- 6.11. Исполнитель не отвечает за СМС-сообщения, отправленные Пользователем через Программу Исполнителя. Пользователь гарантирует Исполнителю наличие согласий Абонентов и адресатов, полученных в порядке ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. NО 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. NО 126-ФЗ «О связи». В случае предъявления претензий, связанных с отправкой СМС-сообщений Пользователем через Программу Исполнителя, органами ФАС и другими контролирующими организациями, в том числе предъявленных в связи с отсутствием согласия Абонентов на получение СМС-сообщений,

Пользователь признается непосредственным распространителем СМС-сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 7. Персональные данные

- 7.1. Пользователь даёт Исполнителю добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора.
- 7.2. Обработка персональных данных Пользователя включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.
- 7.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Исполнителем в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.
- 7.4. Исполнитель использует персональные данные Пользователем в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:
  - информирование о конкурсах и рекламных акциях;
  - рассылку новостей и бизнес-предложений;
  - персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.
- 7.5. Исполнитель имеет право рассылать электронные письма и СМС-сообщения, содержащие:
  - новости;
  - рекламные акции; приглашения на вебинары; обучение и консультации; уведомление о событиях.
- 7.6. Пользователь вправе отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Исполнителя уничтожения всех собранных им персональных данных Пользователем, уведомив об этом Исполнителя в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Пользователь также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Пользователем полного и безоговорочного акцепта Договора – оплаты Доступа к Программе для ЭВМ «БИБИ CRM», и/или стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям настоящего Договора.
- 8.2. В случае приобретения по настоящему Договору права использования Программы, сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.
- 8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Белгорода (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Белгорода (для физических лиц).
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.
- 8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Пользователя о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.7. настоящего Договора.
- 8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Исполнителя.

## **9. Файлы Cookies**

- 9.1. Файлы Cookies позволяют идентифицировать ваше устройство или вас,

когда вы вошли в систему. Программа использует Cookies, которые строго необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по Программе, или для предоставления определенных базовых функций. Мы используем Cookies, чтобы повысить функциональность программы. Мы также используем Cookies, чтобы улучшить работу нашего сайта, чтобы предоставить вам лучшие условия использования. Мы не продаем информацию, собранную Cookies.

- 9.2. Вы даете согласие на то, чтобы Программа сохраняла Cookies на вашем устройстве(ах) для достижения целей, изложенных в 9.1.
- 9.3. Помните, что если вы решите отключить или удалить Cookies, это может помешать вам в полной мере пользоваться приложением, а некоторые функции приложения могут не работать.

## 10. Адреса и реквизиты Исполнителя

- Индивидуальный предприниматель Бордиян Андрей Сергеевич
- Юр. адрес: 309085, РФ, Белгородская обл., Белгородский р-н, с. Стрелецкое, ул. Королева, д. 34-А
- ИНН: 312 181 691 267
- ОГРН: 313313012600090
- Р/С: 408 028 108 000 000 061 26
- Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
- Юр. адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1
- К/С: 301 018 101 452 500 009 74
- ИНН/КПП: 771 014 06 79/773 401 001
- БИК: 044 525 974